

POLITICA QUALITÀ

PQ

rev. 1

La T.F.L. Tintoria Finissaggio di Luisago Srl ritiene fondamentale per il proprio successo garantire al cliente lavorazioni che si distinguano per la loro affidabilità, con caratteristiche prestazionali idonee all'uso, conformi alle specifiche richieste dal mercato e con il miglior contenuto tecnico disponibile.

La competenza sviluppata dalla T.F.L. viene continuamente migliorata e sviluppata attraverso una visione critica e tecnica di ogni attività e attraverso il continuo scambio con le migliori organizzazioni sul territorio al fine di offrire prodotti innovativi rispondenti non solo ai requisiti cogenti, ma soprattutto alle richieste del cliente sia formalizzate che implicite.

Obiettivo principale che si pone la Direzione è fornire un servizio volto al pieno soddisfacimento delle esigenze del cliente in modo da essere un interlocutore fiduciario e di riferimento, sempre al passo con i regolamenti e le migliori tecniche applicabili nell'ambito delle proprie attività.

Per questo la Direzione stabilisce:

- Le attività sono svolte secondo la buona pratica professionale garantendo la competenza tecnica, operativa e organizzativa affinché i risultati siano sempre adeguati alle esigenze dei clienti e al rispetto dei requisiti normativi.
- Il personale viene selezionato sulla base della sua formazione e delle capacità professionali in relazione del compito da assegnare e continuamente stimolato all'approfondimento e all'aggiornamento della propria professionalità. Tutto il personale coinvolto nelle attività ha buona familiarità con la documentazione per la qualità e attua la presente Politica e le procedure nell'esecuzione del proprio lavoro.
- La gestione delle attività viene definita e chiarita attraverso la documentazione di un sistema di gestione per la qualità che garantisce nel suo complesso la qualità e il rispetto degli impegni presi, compresi quelli di rispetto della norma ISO 9001.
- Tutta l'organizzazione di T.F.L. è costantemente stimolata al miglioramento organizzativo e operativo nel rispetto delle procedure e dei requisiti normativi applicabili.
- L'individuazione delle aree di miglioramento viene effettuato grazie all'utilizzo di strumenti di misurazione rappresentati da audit (sia interni che esterni) e da indicatori qualità per monitorare l'andamento delle prestazioni dei processi rispetto agli obiettivi stabiliti.

La Direzione si impegna a promuovere la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il Personale sull'importanza della condivisione degli obiettivi di qualità definiti e dell'applicazione dei principi di gestione per la qualità, mettendo a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.

T.F.L. si impegna inoltre a promuovere tali principi anche presso i propri stakeholder, valutandone le politiche attuate.

I principali obiettivi aziendali sono:

- interpretare in modo attento e corretto le richieste identificando le esigenze esplicite e implicite del cliente e delle parti interessate;
- tenere sotto controllo lo sviluppo dei cicli di nobilitazione attraverso una sempre migliore razionalizzazione delle lavorazioni ed una pianificata raccolta dati sui prodotti finiti;
- monitorare le prestazioni aziendali attraverso appositi indicatori definiti (rilavorazioni, resi, ...);
- valutare periodicamente i rischi aziendali al fine di ridurli e supportare il miglioramento;
- mantenere la certificazione del sistema qualità e la registrazione di Fornitore Seri.co.

Infine la Direzione riconosce che l'ottenimento di un prodotto qualitativo non può essere disgiunto dalla tutela della salute dei lavoratori, dalla corretta gestione delle risorse ambientali e dalla corretta condotta sociale. Questo impegno è riconoscibile dall'iscrizione dell'azienda nell'elenco Imprese Qualificate Seri.co un marchio ideato per la tutela del prodotto italiano di qualità.

Luisago, 02 maggio 2018

La Direzione Generale
(N. Merlo)

